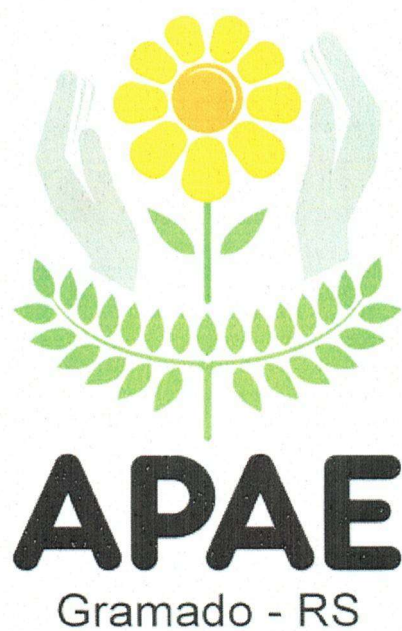




Plano de Ação

2025

PLANO DE AÇÃO/ 2025

1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Nome/Razão Social: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE	
CNPJ: 88847173/0001-90	Atividade Principal: assistência social
End.: Rua: Piratini – nº 650	CEP: 95675-074
Telefone: 54 99921 2217	Fax: -
E-mail: gramado@apaers.org.br	Site: http://gramado.apaers.org.br
Responsável Técnico: Paula Falk Gonzaga	

1.1 IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL

Nome: Ilton Muller	
RG: 6024211606	Data de Nascimento: 24/04/1961
CPF: 341852830-91	E-mail: iltonvili@gmail.com
End.: Rua Antônio Gonçalves – nº 130	CEP: 95670-000
Cidade: Gramado	Fone/Fax: 54 999018626
Cargo na Entidade: Presidente	Data de Início e término do Mandato: 01/01/2023 à 31/12/2025

1.2 DIRETORIA

DIRETORIA EXECUTIVA	
Presidente	Ilton Muller
Vice Presidente	Ivoni Teresinha Schneider Adam
1º Diretor Secretário	Denise Dezordi Lopes
2º Diretor Secretário	Maria Helena Accorsi Willrich
1º Diretor Financeiro	Julita Andreis
2º Diretor Financeiro	Edna de Cássia Costa
Diretor de Patrimônio	Irani Corrêa
Diretor Social:	Vera Lúcia Schvarcz Carpes
Procurador Geral	Roberto Maldaner
ADMINISTRATIVO	
CONSELHEIRO	Jorge Maldaner
CONSELHEIRO	Valdecir Frizon
CONSELHEIRO	Giancarlo Libardi
CONSELHEIRO	Marilei Caberlon Andreis

CONSELHEIRO	Luisa Odila Lima de Carvalho
CONSELHEIRO	Arnaldo Costa
CONSELHEIRO	Abel Inácio Ludwig
CONSELHEIRO	Pedro Meinhart
CONSELHO FISCAL	
Titulares	Marcio André Moreira
Titulares	Varna Salete Ghesla
Titulares	Claudia Beatriz da Luz
SUPLENTES	
Suplente	Neuza Helena de Lima
Suplente	Carmen Andreis
Suplente	Elis Andreia Altreiter

2 REDE DE REFERÊNCIA

2.1 EXECUTIVO MUNICIPAL

PREFEITURA: MUNICIPAL DE GRAMADO	
Endereço: Av. das Hortênsias – 2029	CEP: 95670-900
Município: Gramado	Estado: Rio Grande do Sul
CNPJ: 88.847.082/0001-55	E mail: gabinete@gramado.rs.gov.br
Telefone 1: 54- 3286-0200	Telefone 2 / Fax:
Nome do Prefeito: : Nestor Tissot	
Data do vencimento do mandato:	31/12/2028

2.1.1 Executivo Municipal – Política de Assistência Social

Gestor / Responsável da Assistência Social		
Nome do Gestor de Assistência Social: Ilton Gomes		
E-mail: assistenciasocial@gramado.rs.gov.br	Telefone 1: (54) 3286-4349	Telefone 2 / Fax:

2.1.2 Controle Social

Representação da APAE no Controle Social			
Representante(s) da APAE como Conselheiro:	Sim (x)	Titular (x)	Suplente (x)
Caso não tenha representante da APAE / conselheiro, frequenta as reuniões ordinárias do conselho:	Sim ()		Não ()
Número de reuniões realizados por mês do Conselho Municipal de Assistência.:	Reuniões ordinárias (01) Reuniões extraordinárias (01)		

2.1.3 Articulação APAE/Política de Assistência Social

APAE – Área de Articulação – Serviço Social	
Dados Gestão - Infraestrutura e Recursos Humanos	
Infraestrutura Geral	Quantidade
Número de salas disponíveis para o Serviço Social	01
Número de computadores conectados à internet disponíveis para o Serviço Social	01
Número de veículos disponibilizados em tempo integral/ parcial para a equipe do Serviço Social	Terceirizado
Quantidade de telefones para o Serviço Social	01

3 INSCRIÇÕES E CADASTRO DA ENTIDADE ELAINE

Documentos e Certificações da APAE			
	Sim	Lei Nº	Não
Utilidade Pública Municipal	X	Lei 1808/2001	
Utilidade Pública Estadual	X	Lei 1130 Certidão nº 2233	
Utilidade Pública Federal	X	Lei 91/35e decreto 50.517/61	
Registro Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS	X	Lei 3965/2021 Resolução 16/2010 Inscrição Nº 001/2012	
Registro Conselho Municipal de Saúde	X	Lei 1510/97	
Registro Conselho Municipal da Criança e do Adolescente – COMDICA	X	Atestado de Renovação de Cadastro Nº 05/2021	
CEBAS	X	Lei 12101/09 - Portaria 16/2021 - Val: 28/12/2025	
Certidão de Registro – Secretaria do Trabalho e Assistência Social/ RS	X	Registro nº 1000751 Val: 04/02/2027	

Conselho Municipal de Direitos da Pessoa com Deficiência - COMPED	X	Lei de Criação 3965/2021	
---	----------	--------------------------	--

4 NÍVEIS DE PROTEÇÃO

4.1 Centro de Referência da Assistência Social

Proteção Social Básica	
Descrição do CRAS	
Endereço: Rua Coluna do Norte, 147. Bairro Vila Verde	CEP: 95670-048
E-mail: crasvilaverde@gramado.rs.gov.br	Situação: ☒ (x) Funcionando ☐ () Implantação iniciada ☐ () Implantação não iniciada
Telefone 1: 54- 3286-3620	Telefone 2 / Fax: -----

4.2 Centro de Referência Especializada em Assistência Social

Proteção Social Especial	
Descrição do CREAS	
Endereço: Rua Getulio Vargas, 484- Bairro Piratini	CEP: 95671-162
E-mail: creas@gramado.rs.gov.br	Situação: ☐ () inexistente ☐ () em implantação ☒ (X) implantado/ funcionando ☐ () implantado/ desativado
Telefone 1: 54- (54)3286-0838/ (54)984062944/ (54)999909706	Telefone 2/Fax:
Nome do Coordenador: Caroline da Silva Mazzurana	
Número de famílias da APAE referenciadas: 02	

Proteção Social Especial	
Descrição do Abrigo Municipal Abrigo Municipal- Serviço de Alta Complexidade	
Endereço: -----	CEP: -----
E-mail: caren.schonardie@gramado.rs.gov.br	Situação: () inexistente () em implantação (X) implantado/ funcionando () implantado/ desativado
Telefone 1: (54) 99251-0755	Telefone 2/Fax: -----
Nome do Coordenador: Caren Betina Schonardie	
Número de famílias da APAE referenciadas: 02	

5 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA APAE DE GRAMADO

5.1 APRESENTAÇÃO

A APAE de Gramado/RS é uma associação civil, beneficente, sem fins lucrativos ou de fins não econômicos, com duração indeterminada, porém reavaliada a cada final de ano, com atuação nas áreas de assistência social e saúde, tendo sede na Rua Piratini, nº 650, bairro Planalto e foro no município de Gramado, estado do Rio Grande do Sul.

5.2 MISSÃO

Promover e articular ações de defesa de direitos e prevenção, orientações, prestação de serviços, apoio à família, direcionados à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade justa e solidária.

5.3 JUSTIFICATIVA

A importância da APAE e da continuidade de seus trabalhos justifica-se por tratar-se de entidade filantrópica e sem fins lucrativos, inserida na Política Nacional de Assistência Social, que presta serviços de proteção social básica e especial de média complexidade para público específico, qual seja, crianças, adolescentes, adultos e idosos com deficiência intelectual e/ou múltipla, autistas e suas famílias.

5.4 OBJETIVO GERAL

A instituição objetiva atender 1000 crianças, adolescentes, adultos e idosos com deficiência intelectual, múltipla, autistas e suas famílias, por entender a importância do atendimento ao seu usuário enquanto sujeito integral, com histórico de pertencimento a outros grupos.

Para tanto, desenvolve seus projetos na perspectiva de fortalecimento de vínculos, habilitação e reabilitação de seus atendidos, bem como, objetiva a inserção e/ou reinserção da pessoa com deficiência na sociedade, levando à inclusão social e consequentemente à construção de sua cidadania e o exercício pleno de seus direitos.

5.5 PÚBLICO ALVO

Pessoas com Deficiência Intelectual e Múltipla, autistas e suas famílias, considerando a vulnerabilidade biopsicossocial de seus atendidos.

5.6 META

Atender todas as Pessoas com Deficiência Intelectual, Múltipla e autistas inseridas na instituição e suas famílias, reforçando a matricialidade sócio familiar, conforme orientação da política de assistência social.

5.7 METODOLOGIA PARA INGRESSO

O fluxo de ingresso na APAE Gramado se dará através do encaminhamento da rede de saúde pública (UBS de referência do usuário), via regulação de vagas pelo sistema GERCON. A família do usuário será informada pela regulação do município o dia e horário da primeira avaliação na APAE (avaliação multiprofissional), independente da modalidade (intelectual ou física).

Este mesmo público poderá também estar referenciado na rede de assistência social: CRAS – Centro de Referência da Assistência Social, CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social ou Conselho Tutelar. Também poderemos receber

demandas advindas do segmento judiciário, as quais serão atendidas e direcionadas de acordo com as solicitações.

No dia da avaliação multiprofissional o usuário que for indicado para ingressar em tratamento, por fechar critérios, terá o seu PTS- Plano de Tratamento Singular construído pela equipe, em conjunto com a família e rede de serviço; iniciará o tratamento de reabilitação, sendo encaminhado aos atendimentos necessários de acordo com sua demanda, e será pela equipe acompanhado. Receberá alta do serviço assim que atingir parte ou integralmente os objetivos propostos no PTS e/ou alcançar o período de dois anos, estipulado pelo GERCON.

5.8 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Ocorrerá mediante instrumento avaliativo elaborado pela própria instituição, bem como, através de órgãos deliberativos e fiscalizatórios, quais sejam a Secretaria Municipal de Assistência Social, a Secretaria Municipal de Saúde, o CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social, o COMDICA – Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente, o CMS - Conselho Municipal de Saúde, o COMPED – Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e a Prefeitura Municipal de Gramado.

6 FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

I – Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e transtornos globais do desenvolvimento, em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos e idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania;

II – Prestar serviço de habilitação e reabilitação ao público definido no inciso I deste artigo, e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social, realizando atendimento, assessoramento, defesa e garantia de direitos, de forma isolada ou cumulativa às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e para suas famílias;

III – Prestar serviços de educação especial às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;

IV – Oferecer serviços na área da saúde, desde a prevenção, visando assegurar uma melhor qualidade de vida para as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla.

7 PARA CONSECUÇÃO DE SEUS FINS A APAE SE PROPÕEM A:

- I – Executar serviços, programas, projetos e benefícios sócio assistenciais, de forma gratuita, permanente e continuada aos usuários da assistência social e a quem deles necessitar, sem qualquer discriminação, de forma planejada, diária e sistemática, não se restringindo apenas a distribuição de bens, benefícios e encaminhamentos;
- II – Promover campanhas financeiras de âmbito municipal e colaborar na organização de campanhas nacionais, estaduais e regionais, com o objetivo de arrecadar fundos destinados ao financiamento das ações de atendimento à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, bem como a realização das finalidades da APAE;
- III – Incentivar a participação da comunidade e das instituições públicas e privadas nas ações e nos programas voltados à prevenção e ao atendimento da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;
- IV – Promover parcerias com a comunidade e com instituições públicas e privadas, oportunizando a habilitação e a colocação da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, no mundo do trabalho;
- V – Participar do intercâmbio entre as entidades coirmãs, as análogas filiadas, as associações congêneres e as instituições oficiais municipais, nacionais e internacionais;
- VI – Manter publicações técnicas especializadas sobre trabalhos e assuntos relativos à causa e à filosofia do Movimento Apaeano;
- VII – Solicitar e receber recursos de órgãos públicos ou privados, e contribuições de pessoas físicas;
- VIII – Firmar parcerias com entidades coirmãs e análogas, solicitar e receber recursos de órgãos públicos e privados, e as contribuições de pessoas físicas e jurídicas;
- IX – Produzir e vender serviços para manutenção da garantia de qualidade da oferta dos serviços prestados;
- X – Fiscalizar o uso do nome “Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais”, do símbolo e da sigla APAE, informando o uso indevido à Federação das APAEs do Estado ou à Federação Nacional das APAEs;
- XI - Promover meios para o desenvolvimento de atividades extracurriculares para os seus assistidos e às suas famílias;

XII – Desenvolver ações de fortalecimento de vínculos familiares, prevenindo a ocorrência de abrigamentos;

XIII – Apoiar e/ou gerenciar casas-lares para as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em situação de risco social ou abandono;

XIV – Garantir a participação efetiva das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, na gestão das APAEs;

XV – Coordenar e executar, nos limites territoriais do seu município, os objetivos, programas e a política da Federação das APAEs do Estado e da Federação Nacional das APAEs, promovendo, assegurando e defendendo o progresso, o prestígio, a credibilidade e a unidade orgânica e filosófica do Movimento Apaeano;

XVI – Atuar na definição da política municipal de atendimento à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em consonância com a política adotada pela Federação das APAEs do Estado e pela Federação Nacional das APAEs, coordenando e fiscalizando sua execução;

XVII – Articular, junto aos poderes públicos municipais e às entidades privadas, políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;

XVIII – Encarregar-se, em âmbito municipal, da divulgação de informações sobre assuntos referentes à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, incentivando a publicação de trabalhos e de obras especializadas;

XIX – Compilar e/ou divulgar as normas legais e os regulamentares federais, estaduais e municipais, relativas à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, provocando a ação dos órgãos municipais competentes no sentido do cumprimento e do aperfeiçoamento da legislação;

XX – Promover e/ou estimular a realização de estatísticas, estudos e pesquisas em relação à causa da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, propiciando o avanço científico e a permanente formação e capacitação dos profissionais e voluntários que atuam na APAE;

XXI – Promover e/ou estimular o desenvolvimento de programas de prevenção da deficiência, de promoção, de proteção, de inclusão, de defesa e de garantia de direitos da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, de apoio e orientação à sua família e à comunidade;

XXII – Estimular, apoiar e defender o desenvolvimento permanente dos serviços prestados pela APAE, impondo-se a observância dos mais rígidos padrões de ética e de eficiência, de acordo com o conceito do Movimento Apaeano;

XXIII – Divulgar a experiência Apaeano em órgãos públicos e privados, pelos meios disponíveis;

XXIV – Desenvolver o programa de autodefensoria, garantindo a participação efetiva das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, na gestão da APAE;

XXV – Promover e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, esporte, lazer, trabalho, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla.

8 ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS - PROJEÇÃO

Origem dos Recursos	Fonte	Valor
MUNICIPAL	Assistência Social	R\$ 50.000,00
	Saúde	R\$ 183.000,00 - Emendas Impositivas/periódico
	Outros (citar)	R\$ 30.000,00 COMDICA/periódico/por edital
ESTADUAL	Assistência Social	R\$ 100.000,00 - Emenda Parlamentar/Eventual Deputado Gabriel de Souza
	Programa NFG	R\$ 13.000,00
	Programa TEAcolhe	R\$ 600.000,00
	FEAPAES (Emendas Parlamentares)	R\$ 100.000,00
FEDERAL	Assistência Social	
	Saúde	R\$ 2.268.000,00 –CER II (Centro Especializado em Reabilitação Física e Intelectual)
PRÓPRIOS	FEAPAES/RS/ TRILEGAL	R\$ 50.000,00
	FUNDO SOCIAL SICREDI	R\$ 15.000,00
	Contribuições sociais	R\$ 20.000,00
	Doações	R\$ 200.000,00

	Empresa Amiga da APAE	R\$ 60.000,00Eventual/Projeto selo
	Eventos/Promoções	R\$ 20.000,00
	Bazar Interno	R\$ 5.000,00
	TOTAL	R\$ 3.614.000,00
*	Total projetado para 2025	R\$ 3.614.000,00

9 INFRAESTRUTURA

Infraestrutura de Espaços e Mobiliários	Quantidade
Número de sala do administrativo	01
Número de salas de recepção	01
Número de salas de espera	02
Número de salas de coordenação	01
Número de salas guarda volumes	01
Número de salas prontuários	01
Número de salas de reunião	01
Número de salas multiuso	01
Número de salas de fonoaudiologia	01
Número de salas de psicopedagogia	01
Número de salas de fisioterapia	01
Número de salas de psicologia	01
Número de salas de serviço social	01
Número de salas de terapia ocupacional	01
Número de salas de atendimentos neurologia e psiquiatria	01
Número de salas de intervenção precoce	01
Número de salas de Integração Sensorial	01
Número de salas de oficinas para preparação ao mercado de trabalho formal/informal - PIMT	01
Número de salas do Espaço Terapêutico Infantil	01
Número de salas do Espaço Terapêutico Jovem/Adulto	01
Número de salas de refeitório profissionais/usuários	02
Número de cozinhas	01
Número de banheiros usuários	11
Número de banheiros funcionários	02
Número de piscinas	01
Número de lavanderia	01
Salões com capacidade superior a 30 pessoas	01
Espaço externo na APAE para atividades de convívio	01
Mobiliários adequados	Sim
Condições de acessibilidade para pessoa com Deficiência	Sim
Telefone/celular	10

Fax	00
Veículos disponíveis	01/ TEAcolhe
Computador	24
Acesso à Internet	Sim

Infraestrutura de Pessoal – Assistência Social e Saúde	Quantidade	C. horária
Número de profissionais técnico administrativos	04	160h/s
Número de profissionais de serviços gerais	01	40h/s
Número de assistentes sociais	03	48h/s
Número de terapeutas ocupacionais	02	32h/s
Número de psicólogos	04	124h/s
Número de psicopedagogos	02	56h/s
Número de fisioterapeutas	05	142/s
Número de fonoaudiólogos	01	24h/s
Número de psiquiatras	01	32h/*8h/mês
Número de neuropediatras	01	4h/s mês
Número de neurologista para adultos	01	4h/ mês
Número de nutricionistas	01	08h mês
Número de educador físico (projeto)	01	2h/s
Número de profissional de Jiu Jitsu (terceirizado)	01	3h/s
Número de profissional de judô (terceirizado)	01	3h/s
Equoterapia	01	8h/s

Observação: No que se refere à Psiquiatria, as *8h mencionadas são na modalidade online para estudos de casos.

Profissionais TEAcolhe	Quantidade	Carga Horária
Coordenadora	01	20h
Neuropediatra	01	10h
Assistente Social	01	30h
Psicóloga	02	60h/s

10 IDENTIFICAÇÃO DE SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS EXECUTADOS, INFORMADOS RESPECTIVAMENTE:

10.1 ASSISTÊNCIA SOCIAL

A Assistência Social da APAE/Gramado é responsável por organizar e estruturar os serviços socioassistenciais voltados para as pessoas com deficiência e suas famílias, tendo como princípios as diretrizes do Sistema Único de Assistência Social – SUAS.

A área da assistência social da APAE/Gramado tem suas ações voltadas para:

- Defesa de Direitos e Apoio à Família;
- Inclusão Produtiva – Trabalho, Emprego e Renda;
- Habilitação e reabilitação social - Serviços e Ações Socioassistenciais;
- Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas famílias;

Os Serviços de Assistência Social têm os seguintes objetivos:

- Contribuir para o processo de habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência e sua família;
- Contribuir para a superação de barreiras que dificultam a igualdade de oportunidades e a ampliação da inclusão social;
- Ampliar o acesso a direitos sociais;
- Apoiar e oferecer atenção integral às famílias para o fortalecimento do seu papel protetivo e fortalecimento de vínculos;
- Melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e múltipla, autistas e de suas famílias por meio da conquista da autonomia e a ampliação das condições de enfrentamento às situações de vulnerabilidade e risco por violação de direitos (isolamento social, negligência, maus tratos e abandono, violência física, psicológica, sexual e patrimonial, dentre outras).

Os serviços da APAE de Gramado, localizada à Rua Piratini, 650, Bairro Planalto, são direcionados aos usuários residentes no território municipal e de encaminhamento via GERCON advindos de outros municípios/ regiões atendidos pela instituição.

Cabe destacar que, para o ano de 2025, conforme demanda apresentada, os atendimentos poderão ocorrer inclusive no formato online.

Os recursos financeiros a serem utilizados nos serviços, projetos, programas e ações de Assistência Social, de defesa de direitos e de atenção básica e especial de média complexidade, em 2025 serão provenientes de termos de fomento a ser firmado com a prefeitura de Gramado..

10.1.1 - Serviço de Assistência Social

Ação desenvolvida: Serviço Social

☒ (x) Serviço ☐ () Projeto ☒ (x) Programa ☐ () Benefício

- **Público alvo:** Usuários com deficiência intelectual, múltipla e autistas cadastrados na instituição e suas famílias;
- **Recurso humano envolvido:** Três assistentes sociais;
- **Formas de participação dos usuários:** Através de atendimentos individuais e/ou em grupo ao usuário diretamente ou à sua família e avaliação multiprofissional.
- **Metodologia:** A intervenção junto ao usuário/família ocorrerá de forma individualizada ou em grupo, na intencionalidade de acolhimento, fortalecimento de vínculos e escuta qualificada, apurando as demandas, orientando e procedendo aos encaminhamentos necessários, na perspectiva de conquista de direitos, da habilitação e reabilitação e a integração ao mercado de trabalho, conforme preconiza a Política de Assistência Social;
- **Estratégias de execução:** O serviço social em 2025 na instituição ocorrerá com atuação de três assistentes sociais, dentro da carga horária de quarenta e oito horas semanais. Os atendimentos serão realizados através de visitas domiciliares/institucionais, atendimentos e/ou acompanhamentos sociofamiliar, encaminhamentos conforme demandas sociais advindas dos atendimentos e intervenções realizadas (SUS, Conselho Tutelar, MP, mercado de trabalho...), organização de Relatório de Atividades e Plano de Ação, elaboração de laudos, estudos e/ou pareceres sociais, projetos sociais, registros de atendimentos diários em planilha específica e sistema informatizado, atendimentos ao grupo Oficina de Produção III, integrante do PIMT- Programa de Inserção ao Mercado de Trabalho, com visitas aos locais de trabalho dos participantes e interlocuções com as famílias dos mesmos, atuação no grupo de atendimento às famílias, assessoria aos representantes de pais dentro do programa “Coordenadoria das Famílias”, atendimento aos autodefensores,

dentro do programa “Autogestão e Autodefensoria” das APAES e coordenação do PV- Programa de Voluntariado, bem como nas avaliações via GERCON por equipe multiprofissional.

- **Capacidade de atendimentos:** Em média 261 atendimentos/mês

10.1.2 - Convivência

Ação desenvolvida: Convivência, Fortalecimento de Vínculos e Socioeducação

(x) Serviço () Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários com deficiência intelectual, múltipla e autismo em idade adulta e que se enquadrem no perfil deste grupo;
- **Recurso humano envolvido:** Uma fisioterapeuta, uma psicóloga, uma musicista e um voluntário com carga horária de 1h30min para auxiliar as técnicas nos atendimentos com o grupo;
- **Formas de participação dos usuários:** Os atendimentos serão realizados em grupo com duração de 1h 30 min, uma vez por semana.
- **Metodologia:** Atendimentos em grupo, onde serão realizadas atividades para estimular as funções cognitivas como memória, foco, atenção e planejamento, utilizando as demandas trazidas pelos usuários. Serão realizados manejos para auxiliar no desenvolvimento da estabilidade emocional, comportamental, sentimento de pertença e convivência na perspectiva de fortalecer vínculos entre os participantes; a troca de experiências com seus pares, como também a prática de exercícios físicos, alongamentos e relaxamento, contribuindo para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo. Ocorrerão atividades artísticas e musicais como roda musical em ambientes internos e externos, apresentação de música para familiares e confecção de materiais decorativos.

- **Estratégias de execução:** Será realizada a avaliação de cada usuário e a elaboração do plano terapêutico correspondente- PTS. Ocorrerá o planejamento das atividades a cada sessão e a devolutiva para os familiares após cada atendimento. Também poderão ocorrer encaminhamentos internos, bem como, para a rede de serviços, sempre que necessário;
- **Capacidade de atendimento:** Em média 4 atendimentos/mês, com capacidade de até 8 usuários em cada atendimento.

10.1.3 – Grupo de Pais/Familiares

Ação desenvolvida:

☐ Serviço ☒ Projeto ☐ Programa ☐ Benefício

- **Público alvo:** Pais e/ou Familiares de usuários atendidos na instituição;
- **Recurso humano envolvido:** Duas assistentes sociais e demais profissionais convidados;
- **Formas de participação dos usuários:** Em grupos, que ocorrerão em dias e horários específicos, com duração de 01h a 01h30min;
- **Metodologia:** Os atendimentos serão realizados com grupos de familiares, a partir das necessidades apontadas pelos participantes, organizadas em temas específicos elencados pelo próprio grupo; buscaremos a participação de colegas que possam trabalhar com este público, indo ao encontro das demandas apresentadas; serão realizados atendimentos de 60 à 90 minutos, utilizando os espaços necessários para desenvolver ações sócio informativas/educativas, bem como a utilização de recurso da escuta sensível.
- **Estratégias de execução:** Para viabilizar este atendimento, o presente projeto será divulgado no grupo de recados da APAE, via whatsapp, em que o convite será

lançado às famílias, bem como o convite ocorrendo de forma presencial; a avaliação do andamento dos trabalhos ocorrerá durante os encontros, conforme cronograma;

- **Capacidade de atendimento:** Em média 4 atendimentos/mês para cada grupo com capacidade de até 10 familiares em cada um;

10.1.4 - Projeto ETI

Ação desenvolvida: Espaço Terapêutico Infantil – ETI **Abordagem Multidisciplinar**

☐ Serviço ☒ Projeto ☐ Programa ☐ Benefício

- **Público alvo:** Crianças com idade cronológica entre quatro a doze anos incompletos, usuários com critérios para atendimento na APAE Gramado com diagnóstico ou em investigação diagnóstica para Deficiência intelectual/múltiplas e Transtorno Espectro Autista (TEA).
- **Recurso humano envolvido:** Uma psicopedagoga, duas Fisioterapeuta e uma fonoaudióloga.
- **Formas de participação dos usuários:** Uma vez por semana em duplas, trios ou grupos com atendimentos de 40 minutos.
- **Metodologia:** As crianças serão agrupadas de acordo com critérios clínicos e desenvolvimento das habilidades, formando duplas, trios, ou grupos, conforme sua faixa etária e o nível de funcionamento cognitivo, bem como, serão priorizadas as necessidades conforme as áreas técnicas atuantes; os responsáveis receberão orientações no formato individual e em grupo conforme demanda;
- **Estratégias de execução:** Os atendimentos ocorrerão nas terças-feiras e quartas-feiras pela manhã, tendo duração de 40 minutos. Os planejamentos são realizados em reunião de equipe e semana de planejamento definida pela instituição, e as devolutivas com os familiares ocorrerão mensalmente, no formato individual ou em

grupos de acordo com as demandas dos usuários.

- **Capacidade de atendimento:** Ocorrerão em média 40 grupos/mês com até 5 usuários por grupo,

10.1.5 – Projeto: Espaço Terapêutico Jovem Adulto

Ação desenvolvida: Espaço Terapêutico Jovem Adulto – ETJA

☐ Serviço ☒ Projeto ☐ Programa ☐ Benefício

- **Público alvo:** Jovens Adultos, com critérios para atendimento na APAE Gramado com diagnóstico de deficiência intelectual e/ou múltipla e transtorno do espectro do autismo associados a um quadro psíquico evidenciado por dificuldades na interação social, dependência nas AVDS, comportamento regressivo com necessidade de manejo (psíquico e comportamental) constante nas intervenções;
- **Recurso humano envolvido:** Uma psicóloga, uma fisioterapeuta, uma musicista e um voluntário
- **Formas de participação dos usuários:** Em grupo cujas necessidades terapêuticas exijam mais atenção e onde o usuário terá maior benefício do que em atendimento individualizado;
- **Metodologia:** O trabalho será desenvolvido através de sessões de uma hora e trinta minutos (1h30min), com um grupo no turno da manhã de 3 usuários e outro grupo no turno da tarde com 6 usuários, onde será realizado manejo para auxiliar no desenvolvimento da estabilidade emocional e comportamental, bem como reavaliação constante dos participantes do grupo e novos encaminhamentos para os mesmos. Ocorrerá atividades artísticas e musicais como roda musical em ambientes internos e externos, apresentação de música para familiares e confecção de materiais decorativos relacionados a datas comemorativas;

- **Estratégias de execução:** Serão realizados atendimentos divididos em dois grupos (um no turno da manhã e outro no turno da tarde) entendendo a importância de que todo o meio de convivência do usuário esteja assistido e orientado, possibilitando assim, a construção de estímulos e mudanças do tratamento; considerando também como outro fator importante a necessidade que este público tem de uma estrutura similar à do grupo familiar, o que assim se fortalece;
- **Capacidade de atendimento:** A capacidade de atendimento é de 12 usuários divididos em dois grupos de 6. No total são 4 atendimentos/mês para cada grupo.

10.1.6 - Estimulação Precoce

Ação desenvolvida: Intervenção Precoce – P.E.P.A

(x) Serviço () Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários de até três anos de idade completos (3 anos, 11 meses e 29 dias) que apresentem atraso no neurodesenvolvimento, encaminhados pela rede municipal de saúde (UBS), através do documento de referência e contrarreferência, sendo avaliados pela equipe técnica da APAE Gramado como sendo elegíveis para este tipo de atendimento;
- **Recurso humano envolvido:** Uma terapeuta ocupacional, uma fonoaudióloga, duas fisioterapeutas (uma com carga horária de 12 horas e outra com 16 horas para esta modalidade), uma psicóloga, um neuropediatra, habilitados para realizar este atendimento;
- **Formas de participação dos usuários:** Em atendimentos individuais ou em grupo com sessões de 40 minutos, uma vez na semana;
- **Metodologia:** Será realizado o acompanhamento, estimulando e intervindo no desenvolvimento neuropsicomotor, para evitar ou minimizar possíveis atrasos, isto utilizando os espaços adequados para tal atendimento, bem como, orientar aos pais, cuidadores e demais profissionais sobre os manejos com este público;

- **Estratégias de execução:** Ocorrerá na sala de Estimulação Precoce, na sala de Integração Sensorial, na instituição como um todo. Participação em reuniões de equipe técnica multidisciplinar e de estudo de casos, bem como prestar aos usuários e às professoras de A.E.E. que atendem estas crianças;
- **Capacidade de atendimento:** Em média ocorrerão 130 atendimentos/mês, sendo individuais em alguns casos ou duplas/trios em outros, conforme a indicação da equipe técnica;

10.1.7 – Psicopedagogia Clínica

Ação desenvolvida: Psicopedagogia

☒ (x) Serviço ☐ () Projeto ☐ () Programa ☐ () Benefício

- **Público-alvo:** Usuários a partir dos 4 anos de idade, que estejam inseridos na APAE-Gramado, com critérios de ingresso na instituição advindos da Intervenção Precoce – IP - e/ou outras indicações, com diagnóstico de deficiência intelectual e/ou múltiplas apresentando dificuldades no processo de aprendizagem.
- **Recurso humano envolvido:** Duas Psicopedagogas, uma com 40h semanais e outra com 16h semanais
- **Formas de participação dos usuários:** Em atendimentos de 40 minutos, individualmente e/ou em duplas ou grupos.
- **Metodologia:** Inicialmente a intervenção poderá ser individual em duplas/ grupo, de acordo com critérios clínicos, fase de desenvolvimento e idade de cada usuário. Os atendimentos deverão ocorrer uma vez por semana por 40 minutos, com possibilidade de intervenções multidisciplinares conforme indicação. Serão marcadas reuniões às instituições escolares em que há usuários inseridos, bem como, ocorrerá o planejamento e estruturação de intervenções conjuntas com os professores e o Atendimento Educacional Especializado - AEEs quando necessário. Seguindo o plano

terapêutico singular, serão realizadas conversas com os pais, para escuta, orientações de manejo, compreensão das potencialidades e dificuldades dos usuários.

- **Estratégias de execução:** A proposta de intervenção será desenvolvida de acordo com a idade e necessidade de cada paciente, auxiliando no desenvolvimento do sujeito, fortalecimento de sua independência, autonomia no desenvolvimento pedagógico e relações com o meio social. Para o público-alvo a proposta será oferecer um atendimento com medidas preventivas e interventivas, envolvendo a aplicação de técnicas psicopedagógicas e métodos específicos para identificar e abordar as dificuldades de aprendizagem de cada usuário, através dos jogos e brincadeiras, fortalecimento ou desenvolvimento de leitura, escrita e interpretação, com o intuito de potencializar as competências e estimular a área neurológica comprometida para superar as adversidades por meio da aprendizagem.
- **Capacidade de atendimento:** Em média, as duas psicopedagogas realizarão 396 atendimentos/mês.

10.1.8 - Terapia Ocupacional

Ação desenvolvida: Terapia Ocupacional Individual;

(x) Serviço () Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários com deficiência intelectual e/ou múltipla, autismo, inseridos na APAE/Gramado, que apresentam critérios para atendimento de terapia ocupacional;
- **Recurso humano envolvido:** Duas terapeutas ocupacionais
- **Formas de participação dos usuários:** Em atendimentos individuais ou em grupos;
- **Metodologia:** Atendimentos individuais e familiares com duração de 40 minutos, com a realização de atividades, visando promover o desenvolvimento físico, cognitivo, sensorial, social e emocional dos usuários, bem como, orientações aos familiares/responsáveis, visando à autonomia e independência para uma maior

qualidade de vida. Ocorrerão também interconsultas com diferentes áreas técnicas em caso de necessidade, bem como com a rede de saúde, educação e assistência social do município; ocorrerão também, com uma das TOs atendimentos no programa de inserção ao mercado de trabalho (PIMT), conforme registrado neste plano de ação;

- **Estratégias de execução:** Através de agendamento prévio, usuários serão atendidos em vários settings de acordo com a indicação terapêutica. Os materiais serão previamente preparados de acordo com os objetivos elencados no Plano de Tratamento Singular, bem como, os usuários serão atendidos em formatos de grupo no PIMT.

- **Capacidade de atendimento:** Em média 25 atendimentos/ semanal e 20 atendimentos de grupo/mês, com 144 participantes.

10.1.9 – ArteTerapia

Ação desenvolvida: Arte terapia;

☐ Serviço ☒ Projeto ☐ Programa ☐ Benefício

- **Público alvo:** Usuários com deficiência intelectual e/ou múltipla, autismo e/ou deficiência física inseridos na APAE/Gramado, que apresentam critérios para atendimento;

- **Recurso humano envolvido:** Uma arte terapeuta

- **Formas de participação dos usuários:** Grupos e em atendimentos individuais em casos específicos com intuito de se inserir em grupos;

- **Metodologia:** Atendimentos em grupo com duração de 40 minutos a 1h30 minutos, com realização de atividades artísticas e/ou lúdicas (desenho, pintura, modelagem, musicalização, jogos, contação de histórias, teatro e entre outras formas de expressão) e que tem como objetivo a expressão não verbal, interação, comunicação, desenvolvimento das funções executivas e motoras, manejo para auxiliar no desenvolvimento da estabilidade emocional e comportamental e desenvolvimento da autoestima e serão realizados devolutivas aos familiares.

- **Estratégias de execução:** Através de agendamento prévio, usuários serão atendidos em vários settings de acordo com a indicação terapêutica. Os materiais serão previamente preparados de acordo com os objetivos elencados no Plano de Tratamento Singular, bem como, os usuários serão atendidos em formatos de grupos.
- **Capacidade de atendimento:** Em média 08 atendimentos/ semanal e 42 atendimentos de grupo/mês, com 200 participantes.

10.1.10 – Atendimento Psicológico

Ação desenvolvida: Atendimento Psicológico Individual e/ou Familiar

(x) Serviço () Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários com deficiência intelectual e/ou múltipla, transtorno do espectro do autismo, que apresentam critérios para atendimento de psicologia;
- **Recurso humano envolvido:** Quatro psicólogos
- **Formas de participação dos usuários:** Atendimento semanal individual, dupla, trio de 40 min e em grupo de até 11 pacientes com duração de até 1h30 a 3h.
- **Metodologia:** Os atendimentos de psicologia ocorreram na modalidade individual e ou de grupo, sendo que cada técnico realiza os atendimento em abordagens diferenciadas: A psicóloga que atende os grupos e familiares adotou abordagem cognitivo comportamental que auxilia na compreensão dos fenômenos psicológicos em conjunto com paciente, trabalhando as potencialidades e regulação emocional; Uma das psicólogas, trabalha na abordagem psicanalítica a qual oferece uma compreensão profunda dos sentimentos e comportamentos. Essa abordagem é fundamental para ajudar indivíduos a resolver conflitos internos e a entender melhor a si mesmos; por fim a outra técnica, na abordagem sistêmica, que tem por objetivo a compreensão de que os indivíduos estão inseridos em sistemas de relacionamentos complexos, como exemplo a família, trabalho, amigos, entre outros, e que esses sistemas têm influência significativa em seu bem-estar psicológico. Um dos psicólogos que atende e trabalha

com a abordagem da TCC infantil ajuda crianças a lidar com emoções e comportamentos, ensinando a modificar pensamentos negativos. Com técnicas lúdicas, melhora a regulação emocional e a resolução de problemas.

- **Estratégias de execução:** A proposta apresentada visa estimular o crescimento cognitivo, emocional e social dos participantes. Para isso, será realizada uma fase inicial de observação, entrevistas e escuta das necessidades, seguida pela criação de um Projeto Terapêutico Singular. O objetivo é aplicar intervenções fundamentadas em orientações e técnicas psicológicas reconhecidas, alinhadas à abordagem teórica escolhida. Além disso, serão promovidas ações direcionadas a pais, professores e usuários, com o intuito de auxiliar no manejo das dificuldades ligadas às deficiências e ao desenvolvimento saudável da saúde mental. Destaca-se também que ao longo do ano, serão realizadas devolutivas aos responsáveis, com o intuito de envolver a família no processo terapêutico, assim como momentos de orientações parentais. serão realizados também estudos teóricos e discussões dos casos clínicos, reuniões e atendimentos com outros profissionais da equipe, com o objetivo de aprimorar a abordagem de tratamento.

- **Capacidade de atendimentos:** Em média a capacidade de atendimentos/mês da psicologia, ocorre como segue:

- 247 atendimentos (psicólogo 1);
- 202 atendimentos (psicólogo 2);
- 108 atendimentos (psicólogo 3);
- 333 atendimentos (psicólogo 4)

10.1.11 - Programa de Inserção no Mercado de Trabalho

Ação desenvolvida: PIMT – Programa de Inserção no Mercado de Trabalho

☐ Serviço ☐ Projeto ☒ Programa ☐ Benefício

- **Público-alvo:** Usuários com deficiência intelectual e múltipla ou transtorno do espectro do autismo, que apresentam critérios para atendimento neste programa:

10 Jovens Adultos – Oficina de Produção I (grupo 1);

10 Jovens Adultos (grupo 2);

10 Adolescentes e Jovens Adultos – Oficina de Produção II;

10 Adolescentes e Jovens Adultos com deficiência intelectual/múltipla Oficina de Produção III;

• **Recurso humano envolvido:** Oficina de Produção I (uma terapeuta ocupacional, uma psicóloga e uma voluntária);

Oficina de Produção II (uma terapeuta ocupacional e uma psicóloga);

Oficina de Produção III (uma psicóloga e uma assistente social);

• **Formas de participação dos usuários:** Participarão de atendimentos de 2h30' na oficina de produção I – grupo 1, duas vezes na semana e no grupo 2, uma vez na semana, durante 2h30'; atendimentos de 3h na oficina de produção II, uma vez na semana; 1h30' uma vez na semana, no grupo oficina de produção III (nesta tarde os usuários da OPIII participam do judô e alguns em atendimento de fonoaudiologia grupal).

• **Metodologia:** Na oficina de produção I os usuários receberão um atendimento terapêutico, através da confecção de trabalhos de natureza manual, inseridos no mercado de trabalho informal; na oficina de produção II os usuários receberão atendimento terapêutico e de preparação para o ambiente de trabalho formal e na oficina de produção III, os usuários receberão atendimento terapêutico com a Psicóloga e acompanhamento do serviço social, na mediação entre APAE (usuários), empresas e famílias, sendo que já estão inseridos no mercado de trabalho formal; quando o usuário for inserido no mercado de trabalho, a TO fará uma intervenção inicial com a empresa (adaptação inicial dos usuários com o mercado de trabalho);

• **Estratégias de execução:** Os usuários serão atendidos em sala específica na instituição, bem como em ambientes externos quando a atividade exige;

- **Capacidade de atendimento:** 20 atendimentos de grupo/mês, com 144 atendimentos aos participantes;

Obs. No público-alvo citamos o número apropriado de atendimentos, porém até a presente data se apresenta como segue:

OPI (1) – 11 participantes

OPI (2) – 6 participantes

OP II – 5 participantes

OP III – 6 participantes

10.1.12- Autogestão e Autodefensoria

Ação desenvolvida: Serviço de Proteção e Defesa de Direitos

☐ Serviço ☐ Projeto ☒ Programa ☐ Benefício

- **Público alvo:** Quatro usuários com idade acima de 16 anos, que são escolhidos através de voto, de três em três anos, para representarem os demais usuários da APAE;
- **Recurso humano envolvido:** Uma assistente social;
- **Formas de participação dos usuários:** Reuniões periódicas e eventos da/na instituição;
- **Metodologia:** Nestes atendimentos serão realizadas orientações e acompanhamentos aos quatro autodefensores escolhidos, proporcionando um espaço para a inserção dos mesmos na estrutura do movimento apaeano, assegurando a participação efetiva da pessoa com deficiência no cotidiano social e nas deliberações de políticas públicas para as pessoas com deficiência;

- **Estratégias de execução:** Através da escuta sensível procurar conhecer o que eles entenderão/sentirão e como têm lidado com as temáticas emergentes e recorrentes que afetam suas vidas e a de outras pessoas com deficiência. Para isso, serão realizadas reuniões que, dentre outros objetivos, serão espaços para oportunidades de maior participação nas decisões de interesse da instituição. Serão momentos de diálogo, trocas e discussões que possibilitam o encaminhamento de sugestões, uma vez que realizaremos entrevistas e visitas a setores de gestão na comunidade para entender e reivindicar questões de acessibilidade e inclusão; realizaremos reuniões com familiares, em três momentos do ano;
- **Capacidade de atendimento:** Em média ocorrerão 4 atendimentos/mês ao grupo, com 04 atendimentos por usuário (autodefensores).

10.1.13 – Coordenadoria da Família

Ação desenvolvida: Serviço de Proteção e Defesa de Direitos

() Serviço () Projeto (x) Programa () Benefício

- **Público alvo:** Dois pais representantes dos usuários da APAE;
- **Recursos humano envolvido:** Uma assistente social.
- **Formas de participação dos usuários:** Reuniões periódicas e eventos da instituição.
- **Metodologia:** Neste programa será realizada a assessoria aos pais representantes com o objetivo de acompanhar e orientar o trabalho que realizarão junto às famílias, proporcionando espaço para a inserção das mesmas nas demandas e objetivos da instituição, bem como, conhecer suas necessidades, dificuldades e aspirações e construir estratégias para incentivar sua participação efetiva.

- **Estratégias de execução:** Realização de reuniões periódicas (quinzenais/mensais) com os pais representantes, com a escuta qualificada e as orientações necessárias para que estes representantes possam incentivar a participação ativa dos demais no movimento apaeano. O intuito será orientá-los e capacitá-los para serem efetivamente protagonistas dos direitos de seus filhos, bem como, reconhecerem seus deveres como pais/responsáveis; serão momentos de diálogos, de disseminar conhecimento, trazer informações que ajudem a melhorar a vida das pessoas atendidas pelas APAE/Gramado e também possibilidades de encaminhamentos de reivindicações.
- **Capacidade de atendimento:** 02 atendimentos/mês, com 02 pais representantes da coordenadoria da família.

11 IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS DE SAÚDE EXECUTADOS E INFORMADOS RESPECTIVAMENTE:

As ações da Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde têm como objetivo proporcionar à pessoa com deficiência intelectual e múltipla/autismo atenção integral à saúde e promoção da melhoria de sua qualidade de vida, oferecendo atendimento personalizado, inovação tecnológica e reabilitação em diversos contextos, desde o nascimento até a idade adulta e suas famílias.

As áreas de serviço contempladas na atuação em saúde são: neurologia, psiquiatria, fisioterapia, fonoaudiologia, enfermagem e nutrição, além de projetos de jiu jitsu, equoterapia, fisioterapia aquática, atividade física e também, os programas: TEAcolhe e CER II.

11.1 SAÚDE - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES): 0211214 - Resolução de Regulamentação do Serviço – SUS.

11.1.1 – Fisioterapia solo

Ação desenvolvida: Fisioterapia solo: Usuários com diagnóstico de deficiência intelectual e/ou múltipla, transtorno do espectro autista (TEA), sequelas de doenças neurológicas, amputados, usuários que necessitam de adaptação de órteses, próteses e meios de locomoção (OPM).

☒ Serviço ☐ Projeto ☐ Programa ☐ Benefício

- **Público alvo:** Serão atendidos usuários semanalmente, com idade de 0 a 99 anos, com critérios para atendimento de fisioterapia;
- **Recurso humano envolvido:** Três fisioterapeutas com carga horária total de 94 horas semanais nesta modalidade, sendo duas profissionais com 40 horas cada e uma com 14 horas.
- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** Serão realizados atendimentos individuais ou em duplas, com sessões de 40 minutos, uma vez por semana, ou de acordo com as necessidades traçadas no Plano Terapêutico Individual (PTS).
- **Metodologia:** Os atendimentos serão realizados de forma individual ou em duplas, com sessões de 40 minutos, uma vez por semana, ou conforme as necessidades identificadas e tratadas no PTS. Além disso, os usuários receberão acompanhamento multiprofissional, com a participação de diferentes profissionais da saúde, assegurando uma abordagem mais completa e integrada ao tratamento.
- **Estratégias de execução:** A ação começará com uma avaliação inicial detalhada de cada usuário, com diagnóstico preciso de suas condições físicas e funcionais. A partir dessa avaliação, será elaborada uma estratégia personalizada por meio da criação de um plano terapêutico individual (PTS), que definirá objetivos claros e alcançáveis. As sessões de fisioterapia serão realizadas com foco na melhoria da funcionalidade do indivíduo, prevenção de deformidades e contraturas, e adaptação de OPM. O acompanhamento contínuo do progresso do usuário permitirá ajustes constantes no tratamento, garantindo que as necessidades sejam atendidas de maneira eficaz e que os objetivos terapêuticos sejam alcançados de forma progressiva.

- **Capacidade de atendimento:** 276 atendimentos/mês;

11.1.2 – Fisioterapia aquática

- **Ação desenvolvida – FISIOTERAPIA AQUÁTICA:** Reabilitação de usuários com diagnóstico de deficiência intelectual/múltipla e Transtorno do espectro autista (TEA), realizado por profissional habilitado em fisioterapia, no setting aquático. Serão executados exercícios e atividades terapêuticas em meio aquático estimulando a mobilidade e o desenvolvimento de habilidades.

() Serviço (x) Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Serão identificados pela equipe técnica, usuários que se beneficiarão deste atendimento e que já fazem parte da Instituição, priorizando crianças e adolescentes de até 15 anos.
- **Recurso humano envolvido:** Uma fisioterapeuta com carga horária de 16h semanais.
- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** Atendimentos individuais de 30 minutos.
- **Metodologia:** Os atendimentos de fisioterapia serão realizados na piscina da instituição, no formato individual, com duração de 30 minutos.
- **Estratégias de execução:** Os atendimentos acontecerão na piscina da instituição, de forma individualizada de acordo com os objetivos estabelecidos para cada usuário. A cada 6 meses, ou conforme necessidade, os usuários serão reavaliados para definir se continuarão com atendimentos aquáticos,
- **Capacidade de Atendimento:** Em média 112 atendimentos/mês.

11.1.3 HIDROGINÁSTICA

Ação desenvolvida – HIDROGINÁSTICA

() Serviço (X) Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários devidamente cadastrados na APAE Gramado, com Transtorno do Espectro Autista (TEA), deficiências: física, intelectual ou múltiplas, que por avaliação e parecer técnico foram encaminhados para este atendimento.
- **Recursos Humanos envolvidos:** Um educador físico ou fisioterapeuta com formação e experiência com atividade aquática, com carga horária semanal de 8 horas semanais.
- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** atendimentos individuais ou em duplas, a partir do preenchimento dos critérios estabelecidos.
- **Metodologia:** Os atendimentos de Hidroginástica/fisioterapia serão realizados na piscina da instituição, no formato individual e em duplas, com duração de 30 minutos.
- **Estratégias de execução:** Os encontros acontecerão nas dependências da APAE, na piscina térmica.
- **Capacidade de Atendimento:** Em média 54 atendimentos mês.

11.1.4 - Fonoaudiologia

Ação desenvolvida – FONOAUDIOLOGIA – Atendimentos realizados por profissional habilitado na área, a fim de habilitar e/ou reabilitar as diversas inadequações de motricidade orofacial, fala e linguagem (oral e escrita), e disfagia.

(X) Serviço () Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários com atraso e/ou distúrbios de fala e linguagem oral/escrita, motricidade orofacial e disfagia, com diagnóstico ou em investigação diagnóstica de Deficiência Intelectual e/ou Múltipla e Transtorno do Espectro do Autismo – abrangendo todas as faixas etárias – priorizando usuários de 0 a 3 anos de idade;
- **Recurso humano envolvido:** Uma fonoaudióloga;
- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** Atendimentos individuais com duração de 40 minutos;
- **Metodologia:** Para as intervenções serão utilizadas abordagens terapêuticas e programas de reabilitação específicos e personalizados para cada caso, aplicando as técnicas necessárias de acordo com as alterações apresentadas pelos usuários, respeitando os critérios de atendimento estabelecidos pela instituição. Os atendimentos serão realizados de forma individual, em duplas ou pequenos grupos, sendo alguns realizados de forma interdisciplinar;
- **Estratégias de execução:** Os atendimentos acontecerão na sala de fonoaudiologia, podendo também se estender para outros espaços da Instituição. Serão realizadas entrevistas com pais e/ou responsáveis, avaliações, elaborações de planos terapêuticos singulares, discussões de casos com equipe técnica e demais profissionais que venham atender os usuários (profissionais da rede municipal e/ou privada, escola, AEE'S), orientações aos pais e/ou responsáveis, elaboração de atividades que serão realizadas durante os atendimentos ou em casa. Também serão utilizados brinquedos, jogos pedagógicos, livros didáticos, softwares, aplicativos, utensílios de estimulação/reabilitação da motricidade orofacial;
- **Capacidade de Atendimento:** Em média capacidade de 225 atendimentos/mês, sendo individuais em alguns casos ou duplas/trios em outros.

11.1.5 – Neurologia infantil

Ação desenvolvida – NEUROLOGIA – atendimentos individuais realizados por profissional habilitado na área (neurologia pediátrica), cujo objetivo é reconhecer, diagnosticar, avaliar e acompanhar os usuários na área que lhe compete. Orientar as famílias quanto ao tratamento, emitir laudos, bem como prescrever medicações quando houver a necessidade. Participar de reuniões de estudo de casos também se faz necessário;

(x) Serviço () Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários com diagnóstico de deficiência intelectual, múltipla e transtorno do espectro autista (TEA), com critérios para atendimento de neurologia pediátrica;
- **Recurso humano envolvido:** Um médico especialista em neurologia infantil com carga horária mensal de 04 horas.
- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** Atendimento individual no período de vinte minutos, sendo o usuário acompanhado de um familiar;
- **Metodologia:** Os atendimentos médicos serão realizados uma vez ao mês em data e horário específico, com agendamento prévio (uma semana de antecedência). Os atendimentos serão realizados em sala de atendimento médico na APAE, e os usuários/famíliares serão comunicados pela secretária. O médico preencherá o prontuário físico e eletrônico do usuário, bem como os protocolos da área. Emitirá receitas e procederá com solicitações de exames, quando necessário. Também realizará encaminhamentos internos ou para a rede de serviços;
- **Estratégias de execução:** Os atendimentos serão realizados na sala de atendimento médico da APAE, devidamente equipada para esta necessidade;
- **Capacidade de atendimento:** 12 atendimentos/mês;

11.1.6 – Neurologia

Ação desenvolvida – NEUROLOGIA – atendimentos individuais realizados por profissional habilitado na área (neurologia), cujo objetivo é reconhecer, diagnosticar, avaliar e acompanhar os usuários na área que lhe compete. Orientar as famílias quanto ao tratamento, emitir laudos, bem como prescrever medicações quando houver a necessidade. Participar de reuniões de estudo de casos também se faz necessário;

(x) Serviço () Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários adultos com diagnóstico de deficiência intelectual, múltipla e transtorno do espectro autista (TEA), com critérios para atendimento de neurologia;
- **Recurso humano envolvido:** Um médico especialista em neurologia com carga horária mensal de 4 horas.
- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** Atendimento individual no período de vinte minutos, sendo o usuário acompanhado de um familiar;
- **Metodologia:** Os atendimentos médicos serão realizados uma vez ao mês em data e horário específico, com agendamento prévio em sala de atendimento médico na APAE, e os usuários/familiares serão comunicados pela secretária. O médico preencherá o prontuário físico e eletrônico do usuário, bem como os protocolos da área. Emitirá receitas e procederá com solicitações de exames, quando necessário. Também realizará encaminhamentos internos ou para a rede de serviços;
- **Estratégias de execução:** Os atendimentos serão realizados na sala de atendimento médico da APAE, devidamente equipada para esta necessidade;
- **Capacidade de atendimento:** Em média 12 atendimentos/mês;

11.1.7- Psiquiatria

Ação desenvolvida – PSQUIATRIA – atendimentos individuais realizados por profissional habilitado na área (psiquiatria), cujo objetivo é atender, diagnosticar e tratar as diferentes formas de sofrimento mental, que possam estar associadas às questões cognitivas e funcionais do dia-a-dia;

(x) Serviço () Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários com diagnóstico de deficiência intelectual, múltipla e transtorno do espectro autista (TEA), com critérios para atendimento de psiquiatria;
- **Recurso humano envolvido:** Um médico psiquiatra com carga horária mensal de 32h presenciais para atendimento e de 08 a 16h via remoto- para discussão de casos.
- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** Atendimento individual no período de quarenta minutos, sendo o usuário acompanhado de um familiar;
- **Metodologia:** Os atendimentos médicos serão realizados uma vez ao mês em data e horário específico, com agendamento prévio (uma semana de antecedência). Os atendimentos serão realizados em sala de atendimento médico na APAE, e os usuários/familiares serão comunicados pela secretária. A médica preencherá o prontuário físico e eletrônico do usuário, bem como os protocolos da área. Emitirá receitas, laudos e procederá com solicitações de exames, quando necessário. Também realizará encaminhamentos internos ou para a rede de serviços do município;
- **Estratégias de execução:** Os atendimentos acontecerão na sala de atendimento médico da APAE, devidamente equipada para esta necessidade;
- **Capacidade de atendimento:** 40 atendimentos/mês;

11.1.8 – Jiu-Jitsu

Ação desenvolvida – JIU JITSU

() Serviço (x) Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários com diagnóstico de deficiência intelectual, múltipla e transtorno do espectro autista (TEA), com critérios para atendimento e idades entre 5 e 12 anos; e adolescentes e adultos da faixa etária entre 13 e 40 anos.
- **Recursos Humanos envolvidos:** Um educador físico com formação na modalidade de jiu-jitsu com carga horária semanal de 4 horas;
- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** No formato de pequenos grupos (até 10 participantes), a partir do preenchimento dos critérios estabelecidos;
- **Metodologia:** Grupos formados por até 10 participantes com critério de idade, nenhum impedimento importante de saúde e interesse na participação em Jiu Jitsu. Os encontros ocorrerão em dois turnos semanais;
- **Estratégias de execução:** Os encontros acontecerão no auditório da Instituição;
- **Capacidade de Atendimento:** 08 encontros/mês, atendendo em média 44 usuários.

11.1.9 – Educação Física

Ação desenvolvida – Atividade Física

() Serviço (x) Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários em atendimento com diagnóstico de deficiência intelectual, múltipla e transtorno do espectro autista (TEA), que preencham os critérios para esta atividade, com idades acima de 14 anos.
- **Recursos Humanos envolvidos:** Um educador físico com formação e experiência com atividade de grupo, com carga horária semanal de 03 horas semanais;
- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** No formato de pequenos grupos (até 10 participantes), a partir do preenchimento dos critérios estabelecidos;
- **Metodologia:** Os grupos serão formados por até 10 participantes com critério de idade, sem nenhum impedimento importante de saúde e interesse na participação da atividade física.
- **Estratégias de execução:** Os encontros acontecerão nas dependências do auditório da instituição ou então no pátio externo (quando permitido por conta do tempo); Os encontros têm a duração de uma hora;
- **Capacidade de Atendimento:** 12 encontros/atendimentos/mês, com capacidade de até dez usuários.

11.1.10 - Equoterapia

Ação desenvolvida – Equoterapia

() Serviço (x) Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários da APAE Gramado em situação de vulnerabilidade social, avaliados pelas técnicas responsáveis, que possuam demanda e que estejam dentro dos critérios de indicação terapêutica para esta atividade;
- **Recurso humano envolvido:** Um profissional da área de fisioterapia e um

equitador;

- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** Através de sessões individuais, com duração de 30 minutos cada, por 8h semanais, onde inicialmente serão atendidos 11 usuários;
- **Metodologia:** Os usuários receberão atendimento de fisioterapia, com a utilização de um cavalo guiado pelo um equitador em atividades conforme demanda terapêutica;
- **Estratégias de execução:** Com a utilização de um cavalo, em ambiente apropriado, realizando atendimentos de 30 minutos, 8 horas na semana; cada família será responsável por levar seu tutelado ao local, nos horários marcados;
- **Capacidade de Atendimento:** Em média 50 atendimentos/mês

11.1.11 – Enfermagem

Ação desenvolvida – enfermagem – atendimentos individuais realizados por profissional habilitado na área (enfermagem), cujo objetivo é auxiliar os profissionais da equipe, monitorar e avaliar evoluções clínicas, bem como prescrever cuidados de enfermagem voltados à saúde do indivíduo.

☒ **Serviço** ☐ **Projeto** ☐ **Programa** ☐ **Benefício**

- **Público alvo:** Usuários com deficiência intelectual, múltipla e autistas vinculados na instituição e suas famílias;
- **Recurso humano envolvido:** uma enfermeira
- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** Atendimento individual no período de 40 min, sendo o usuário acompanhado de um familiar;

- **Metodologia:** Os atendimentos da enfermeira serão realizados em dias e horários específicos. A enfermeira efetuará registro em prontuário físico e eletrônico, participará em estudos de caso e nas avaliações multidisciplinares na reabilitação física, bem como auxiliará os profissionais da equipe nos manejos clínicos;
- **Estratégias de execução:** Os atendimentos serão realizados na sala de atendimento da APAE, devidamente equipada para esta necessidade;
- **Capacidade de atendimento:** Em média 90 atendimentos/mês;

11.1.12 – Serviço de Nutrição

Ação desenvolvida – Orientações e acompanhamentos nutricionais;

(x) Serviço () Projeto () Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários da APAE Gramado avaliados pela equipe multiprofissional, que possuam demanda e que estejam dentro dos critérios de indicação terapêutica;
- **Recurso humano envolvido:** Um nutricionista cedida pela Secretaria da Saúde do município;
- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** Os atendimentos ocorrerão em de forma individual, com duração de 40 minutos cada.
- **Metodologia:** Os usuários e seus familiares receberão atendimentos individuais com orientações e sugestões de alimentos e de cardápio;
- **Estratégias de execução:** Consulta de 40 minutos a cada 15 dias;

- **Capacidade de atendimento:** Em média a capacidade é de 14 atendimento/mês.

11.1.13 – TEACOLHE

Ação desenvolvida –

() Serviço () Projeto (x) Programa () Benefício

- **Público alvo:** Pessoas com Transtorno do Espectro do Autismo e suas famílias que compõem a região da serra gaúcha compreendendo a população das regiões de saúde de Caxias e Hortências, Campos de Cima da Serra, Vinhedos e Basalto, Uva e Vales.
- **Recurso humano envolvido:** Uma coordenadora, duas psicólogas, uma assistente social e um neurologista pediátrico;
- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** As pessoas com TEA – Transtorno do Espectro do Autismo, sendo casos graves e refratários, receberão atendimento direto nos centros regionais (CRR), após respeitarem o fluxo que corresponde a relação dos Pontos Focais de cada território com os centros regionais CRR em articulação com o CMR e após esgotadas as possibilidades de recursos existentes na rede e tentativas de atendimento prévio na mesma. Os demais casos de TEA, níveis 1, 2 e 3 de suporte receberão atendimento nos Centros de Atendimento em Saúde CAS, sendo estes, regulados via estado através das unidades básicas de saúde de seus territórios. O Centro Macrorregional em TEA (CMR) terá o objetivo de matricular o território que corresponde a Região da Serra, com área de abrangência de 49 Municípios do Estado através da cobertura de quatro regiões de saúde, em tudo que se refere ao autismo, auxiliando e dando suporte aos Centros Regionais (CRR) e Centros de Atendimento em Saúde (CAS), sempre que houver demanda, objetivando assim o fortalecimento dos serviços da rede e dar todo o suporte técnico a eles, inclusive através de capacitações.
- **Metodologia:** O Centro Macrorregional de Referência em TEA (CMR) desenvolverá seu trabalho através do matriciamento que compreende planejamento de estratégias junto às equipes dos Centros Regionais, para o atendimento da população

com TEA e seus familiares, avaliando a necessidade pertinente em cada território de abrangência. Realização de Educação Permanente para as redes públicas e privadas, mapeamento dos fluxos de autismo nos municípios objetivando articulação intersetorial. Também serão realizadas visitas técnicas nos municípios que demandarem suporte do CMR bem como visitas domiciliares e propostas de trabalhos conjunto entre os Centros Regionais e o Centro Macrorregional sempre que houver necessidade de acordo com as demandas territoriais.

- **Estratégias de execução:** O matriciamento do CMR Centro Macrorregional será realizado na área de abrangência do território dos 49 municípios da região da Serra, em alinhamento de ações compartilhadas com os Centros Regionais (CRR). Objetivando a produção de cuidado e assistência para a pessoa com TEA e seus familiares através do apoio matricial ampliado, na rede intersetorial de cada município. Tendo assim o objetivo de ser uma referência de suporte aos CRR Articulando as necessidades de atendimentos nos Centros Regionais, encaminhamentos para a rede de atenção básica quando houver necessidade bem como será oferecido Educação Permanente para as áreas da educação, saúde e assistência social de cada município, sendo esta, articulada em conjunto entre Centro Macrorregional e Centros Regionais. Sempre que necessário, tendo os centros autonomia para desenvolver as atividades e o Macrorregional também se coloca em posição de retaguarda para as famílias e redes que demandarem.

- **Capacidade de atendimento:** O Centro Macrorregional em Referência em TEA (CMR) matricia o território, acolhe demandas e direciona mas não gera quantitativo de atendimentos mensais por trabalhar na lógica matricial. Os Centros Regionais: Mínimo de 20 atendimentos/mês para cada centro regional (CRR), e 1.200 atendimentos/mês para cada centro de atendimento em saúde (CAS), totalizando uma capacidade mínima de 4.880 atendimentos/mês.

11.1.14 – CER II – Centro Especializado em Reabilitação Intelectual e Física

Ação desenvolvida –

() Serviço () Projeto (x) Programa () Benefício

- **Público alvo:** Usuários que necessitarão de reabilitação intelectual e reabilitação física. A reabilitação intelectual abrangerá indivíduos com diagnóstico de deficiência intelectual e/ou múltipla, transtorno do espectro autista (TEA) e atraso no desenvolvimento psicomotor. Já a reabilitação física incluirá pessoas com amputações, sequelas de doenças neurológicas e aquelas que necessitarão de adaptação de órteses, próteses e meios de locomoção (OPM).
- **Recurso humano envolvido:** Uma assistente social, uma coordenadora, uma enfermeira, um fisiatra, cinco fisioterapeutas, um neuropediatra, uma nutricionista, uma psiquiatra, duas psicólogas, duas psicopedagogas, uma responsável técnica e uma terapeuta ocupacional.
- **Formas de participação dos usuários/pacientes:** Serão realizados atendimentos individuais ou em duplas, de acordo com os objetivos traçados no Plano Terapêutico Singular (PTS).
- **Metodologia:** A ação iniciará com a avaliação detalhada de cada usuário, regulada via Gercon a partir de encaminhamento realizado pela rede de saúde municipal. Nesta avaliação inicial, serão analisadas as condições físicas e funcionais de cada indivíduo, bem como verificadas as necessidades de dispositivos auxiliares de marcha ou demandas relacionadas a diagnóstico e tratamento. Além disso, os usuários também serão avaliados na parte intelectual, considerando aspectos como deficiência intelectual, transtorno do espectro autista (TEA) e atraso no desenvolvimento psicomotor. Com base nos dados levantados, será elaborada uma estratégia personalizada por meio da criação de um Plano Terapêutico Singular (PTS), que definirá objetivos claros, alcançáveis e individualizados, direcionando os atendimentos na instituição.
- **Estratégias de execução:** Os profissionais da rede de saúde dos 17 municípios para os quais somos referência em reabilitação realizarão encaminhamento dos usuários ao sistema regulatório para autorização de atendimento em nosso serviço.

Após a autorização, os usuários comparecerão à instituição munidos de documentos obrigatórios, como o documento de referência e contrarreferência, pareceres, exames e a ficha de encaminhamento devidamente preenchida. Durante o fluxo de atendimento, os usuários passarão pela avaliação inicial e definição da conduta terapêutica. Após o acompanhamento necessário, eles são contra referenciados ao serviço de origem. Os atendimentos serão realizados conforme as necessidades identificadas e o planejamento do PTS, sendo o usuário liberado ao atingir os objetivos propostos.

- **Capacidade de Atendimento:** Em média o programa realiza no mínimo 200 atendimentos/mês na modalidade intelectual e 200 atendimentos/mês na modalidade física, totalizando 400 atendimentos/mês.

12 IDENTIFICAÇÃO DE AÇÕES COMPLEMENTARES PARA A EFETIVA REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE E DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Ação: Reunião técnica

Carga horária: 1 h semanal

Recurso humano: Integrantes da equipe técnica e coordenadora, com eventual participação dos trabalhadores administrativos.

Objetivo: Monitorar o andamento dos fluxos de trabalho da equipe, bem como reorganizar qualquer etapa deste processo, quando necessário. Planejar e fazer cumprir o cronograma de atividades anuais.

Ação: Estudo de casos: equipe técnica e médicos de referência:

Carga horária: 2 (dois) encontros anuais de 4 horas cada (neurologista) + 1 encontro mês de 4 horas cada (psiquiatra), totalizando 13 encontros e 52 horas/ano.

Recurso humano: Equipe técnica e médicos.

Objetivo: Analisar os casos clínicos selecionados pela equipe que sejam prioritários de acordo com o PTS construído. Planejar e (re)direcionar os usuários conforme demandas identificadas.

Ação: Estudo de casos com profissionais da rede de ensino que fazem o atendimento educacional especializado - AEE:

Carga horária: 3 (três) encontros anuais de 4 horas cada. Totalizando 12 horas/ano;

Recurso humano: Variável. Equipe técnica de acordo com seus atendidos incluídos na rede regular de ensino.

Objetivo: Discutir os casos clínicos prioritários que estão na APAE e em acompanhamento no AEE, e que necessitam de intervenções de ambas as equipes.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

O plano de ação ora proposto será executado pela equipe de referência da área da assistência social e da saúde, que terá atuação inter e multiprofissional, considerando os

benefícios do atendimento integral e integrado à pessoa com deficiência. Ressaltamos que os profissionais são a tecnologia dos serviços ofertados, portanto, a prioridade da entidade para o ano de 2025 será a manutenção de equipe técnica especializada, no desenvolvimento dos serviços propostos além de manter os programas (sendo um deles o CER II – Centro especializado em reabilitação e outro TEAcolhe). Outra meta será a busca pela sustentabilidade financeira, pois os custos dos serviços são expressivos e são mais de 745 pessoas com deficiência que utilizam os serviços da entidade, que não podem sofrer prejuízo de continuidade. No cumprimento da missão de defesa e garantia de direitos da pessoa com deficiência, a entidade buscará a interface das políticas de Assistência Social e Saúde, considerando a importância da integralidade do atendimento. A oferta de serviços destas duas políticas públicas requer atenção no que diz respeito à legislação. As receitas e despesas serão segregadas e o custo com os profissionais comuns às duas áreas será rateado, de acordo com orientações legais para entidades do terceiro setor que atuam em mais de uma área.

Lembramos ainda que a demanda para atendimentos deste público para 2025 é crescente, e que, portanto, nossa capacidade de atendimento será maior, tendo em vista o que já mencionamos acima.

Gramado, janeiro/2025.

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE de Gramado

Rua Piratini, 650 – Planalto – CEP 95670-000 – Gramado – RS – Brasil

Telefone: (54) 99931-2317

E-mail: gramado@apaers.org.br

Nadia J. T. dos Reis Gross

**Assistente Social
CRESS 4734**

RG

Nadia Joyse Tomazeli dos Reis Gross
Assistente Social - CRESS 4734

Roberta Strey Dalarosa

Assistente Social

CRESS nº 14959 10ª Região/RS

Roberta S Dalarosa

Roberta Strey Dalarosa
Assistente Social- CRESS 14959

Paula Falk Gonzaga

Paula Falk Gonzaga
Coordenadora

Ilton Vilibaldo Müller

Ilton Vilibaldo Müller
Presidente